

Carlos Eduardo Milani

Coordenador de TI | São Paulo - SP | cemilani@gmail.com | (11) 97755-1410

Resumo Profissional

Profissional com 17 anos de experiência em Tecnologia da Informação. Expertise em infraestrutura (Microsoft 365, Cisco, Mikrotik), governança (ITIL, ISO 27001, LGPD), segurança da informação e gestão de processos. Coordenação de equipes, gestão de fornecedores e implantação de POPs com foco em eficiência operacional e conformidade.

Experiência Profissional

Consultor de TI - Milani TECH | jun/2026 - atual

Consultoria em infraestrutura, redes, segurança da informação e Microsoft 365 para pequenas e médias empresas, em projetos de implantação, suporte e melhoria de ambientes de TI.

Coordenador de TI - DV3 Soluções Logísticas | jan/2015 - mai/2026 (11 anos e 4 meses)

Responsável pela infraestrutura de TI de 40 unidades operacionais, realizando a análise técnica e direcionamento de todos os chamados relacionados à infraestrutura, garantindo a continuidade dos serviços e a padronização dos atendimentos.

Estruturação de uma biblioteca corporativa composta por 27 Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), organizados em 6 grupos temáticos, fortalecendo a governança e a padronização das operações de TI.

Mapeamento, documentação e revisão de mais de 20 processos de TI, promovendo maior padronização, rastreabilidade e redução de divergências operacionais.

Implantação de ambiente de virtualização (Proxmox/KVM) e da ferramenta GLPI para gestão de chamados e inventário de ativos de TI.

Desenvolvimento de um modelo corporativo de documentação técnica, contemplando controle de versões, referências normativas e alinhamento às boas práticas de governança.

Participação na implantação e padronização da infraestrutura de rede da matriz e de 5 filiais, suportando aproximadamente 450 equipamentos em redes cabeadas e Wi-Fi, interligadas por VPN Site-to-Site e segmentadas por VLANs.

Participação na implantação da solução Kaspersky Endpoint Security (EDR), com proteção já implementada em 430 dispositivos (230 endpoints e 200 dispositivos móveis), em projeto de expansão gradual para todo o parque tecnológico.

Participação na implantação e posterior administração do ambiente Microsoft 365, incluindo gestão de identidades, Exchange Online, Teams, SharePoint, OneDrive e suporte aos usuários, contribuindo para a modernização da colaboração corporativa.

Documentação e padronização de processos relacionados à gestão de ativos, controle de acessos, segurança da informação, infraestrutura, continuidade dos serviços e Service Desk, alinhados às boas práticas de ITIL e ISO 27001.

Consultor Administrativo - X3SAT Monitoramento e Informática (Grupo DV3) | abr/2009 – dez/2014 (5 anos 9 meses)

Coordenação da equipe de monitoramento veicular, atuando na definição de rotinas operacionais, treinamento de colaboradores e acompanhamento dos indicadores de desempenho do setor.

Implantação do processo de monitoramento da frota da DV3 Soluções Logísticas por meio da plataforma Monitor (3TSystems), incluindo parametrização operacional, treinamento dos usuários e definição dos controles de acompanhamento.

Estruturação da infraestrutura tecnológica da operação, contemplando a implantação de rede local composta por servidor e quatro estações de trabalho, garantindo suporte às atividades administrativas e operacionais.

Desenvolvimento e padronização de planilhas e controles operacionais utilizados para monitoramento, rastreabilidade de ocorrências e geração de informações gerenciais.

Prestação de suporte técnico em infraestrutura, rede, endpoints e sistemas de CFTV utilizados pela DV3 Soluções Logísticas, contribuindo para a continuidade das operações e redução de indisponibilidades.

Trajetória de crescimento dentro do Grupo DV3, com a consolidação da visão integrada entre operação e tecnologia que fundamentou a promoção a Coordenador de Tecnologia da Informação da DV3 Soluções Logísticas em 2015.

Monitor de Helpdesk - 3T SYSTEMS Rastreamento | dez/2010 - nov/2014 (4 anos)

Atuação na central de monitoramento e suporte, realizando acompanhamento de ocorrências, tratativas operacionais e atendimento aos usuários da plataforma de rastreamento.

Elaboração de relatórios operacionais e gerenciais para apoio à tomada de decisão, monitoramento de indicadores e acompanhamento das operações dos clientes.

Suporte técnico aos sistemas de monitoramento, estações de trabalho e usuários internos, contribuindo para a estabilidade dos serviços e cumprimento dos níveis de atendimento.

Participação na padronização de processos operacionais e na melhoria contínua das rotinas de monitoramento e controle.

Formação

Tecnólogo em Redes de Computadores – Faculdade Impacta Tecnologia | 2022 - 2024

TCC aplicando NIST CSF 2.0, ISO 27001:2022 e ITIL 4, reconhecido com Certificado Especial de Empreendedorismo e Inovação

Bacharel em Administração com Ênfase em Sistemas da Informação - Grupo Educacional Drummond | 2004 - 2007

Formação Complementar

Cisco Networking Academy: CyberOps Associate, CCNA Introduction to Networks, CCNA Switching, Routing and Wireless Essentials, NDG Linux Essentials (2022)

Competências

Técnicas: Cisco • Mikrotik • Microsoft 365 • ITIL • ISO 27001 • LGPD • POPs • Backup/DR • Segurança • Excel Avançado • Redes • Monitoramento

Comportamentais: Liderança • Gestão de Processos • Resolução de Problemas • Comunicação • Trabalho em Equipe • Orientação para Resultados